

Kuntayhtymän hallituksen vastine tarkastuslautakunnan arviointikertomukseen 2023

Tarkastuslautakunta suosittelee

- Logistiikka-alan kiinteistön, ajoharjoittelun alueen, oppimisympäristön, kuljetuskaluston ja opettajaresurssin kriittistä tarkastelua opetuksen laadukkuuden ja vetovoimaisuuden säilyttämiseksi.
- Lisäämään oppilaitoksen toimipisteiden ja niissä toimivien koulutusalojen näkyvyyttä ulospäin.
- Tietäjänkadun opiskelijoiden olohuone-toimintamallin monistamista muihinkin toimipisteisiin yhteisöllisyyden kehittämiseksi.

Vastaukset:

- Koulutusalojen someaktiivisuutta lisätään sopimalla aloille someviestinnän vastuuhenkilö
- Markkinoinnissa ja viestinnässä toteutetaan videoita kampuksista. Videoita jaetaan Sampon eri viestintäkanavissa
- Porakin yläkerran opiskelijoiden olohuoneessa pidetään avajaiset positiivisuusviikolla. Opiskelijakunta hankkii tilaan mm. Lautapelejä
- Logistiikan kalustohankintoja toteutetaan. Tällä hetkellä kaasurekka on kilpailutuksessa

Tarkastuslautakunta suosittelee

- Riskirekisterin täydentämistä suurimpien riskien ennaltaehkäisyllä ja varasuunnitelmilla riskien eskaloitumistilanteissa.
- Suunnitelmallista kyberturvallisuuden varautumista riittäväällä ja tarkoituksenmukaisella tavalla.
- Henkilöstön valmentamista digitalisuuden, tekoälyn ja vihreän siirtymän mukanaan tuomien mahdollisuuksien hyödyntämiseen.

Vastaukset:

Valmiusryhmä

- päivittää riskirekisteriä vuosittain laatu- ja tietoasiantuntijan koordinoimana

Digipedatiimi

- on luonut digikoulutuskalenterin, jonka perusteella tuotetaan henkilöstölle digikoulutuksia
- on luonut sampolaisille digiosaamisen kirjaston, jonne koulutustallenteet ja materiaalit on sijoitettu jatkokäyttöä varten
- on yhteistyössä kaikkien yksiköiden kanssa luonut digisuunnitelman, jonka pohjalta digitalisaation hyödyntämiseen liittyviä toimia Sampossa toteutetaan
- on tarkentanut tekoälyohjeistuksia ja luo Sampolle omaa tekoälymateriaalia

IT-tiimi

- M365 – palvelussa käytetään tällä hetkellä palveluja, joiden avulla suojaudutaan mm. tietojenkalasteluhyökkäyksiltä, roskapostilta, haittaohjelmilta, haitallisilta liitteiltä ja haitallisilta linkeiltä.

- Käytössämme on pilvipohjainen ratkaisu, joka tarjoaa kattavan näkymän organisaation tietoturvaan. Se hyödyntää tekoälyä ja automaatiota tietoturvahkien havaitsemiseen, analysointiin ja torjuntaan.
- Käyttäjän kirjautumiset ulkomaalta on estetty.
- Päätelaitteet eli kannattavat, työasemat, puhelimet suojataan tietoturvaratkaisulla.
- Käyttäjät käyttävät vahvaa salasanaa ja monivaiheista tunnistautumista.
- Kriittiset päivitykset hoidetaan niin ohjelmisto kuin laitetasolla mahdollisimman nopeasti.
- Varautumissuunnitelmaa toteutetaan Traficomien Kyberturvallisuuskeskuksen ohjeistuksien pohjalta. Myös sivustojen kautta seuraamme Tietoturva Nyt! -uutisia, haavoittuvuuksia ja kybersäätä.
- Tietoturvailmoituksia seurataan päivittäisien Trafi.com sähköpostiuutisten ja järjestelmien hälytyksien kautta sekä myös käyttäjiltä tulleiden mahdollisten ilmoitusten kautta.
- Osallistumme Digi- ja väestötietoviraston Taisto-harjoitukseen vuosittain.
- Järjestelmien varmuuskopiointi mahdollistaa palautumisen.

Kestävän kehityksen tiimi

- Liitymme Sampona Kartalla –verkostoon -Kestävää tulevaisuutta yhdessä. Kartalla –verkosto jalkauttaa Ammatillisen koulutuksen kestävyystiekarttaa ja tukee oppilaitosten ja niiden kumppaneiden kestävyystyötä.
- Osallistumme vuonna 2025 Okka-säätiön kestävän kehityksen sertifiointiin kaikissa yksiköissä.

Tarkastuslautakunta suosittelee

- Kriittisyyttä hankkeiden valinnassa ja niihin sidottavasta opetushenkilöstöstä.
- Enemmän seurantaa ja analysointia hankkeiden vaikuttavuuden merkittävydestä ja lopputulosten pitkän aikavälin hyödynnettävyydestä.

Vastaukset:

- Kriittisyyttä hankkeiden valinnassa toteutetaan monella tasolla: hankkeiden valinnassa käydään aina läpi, onko se Sampon strategian mukaista, hankkeiden valmistelussa ovat mukana hanketta koskevien alojen koulutuspäälliköt ja usein opetus- ja ohjaushenkilöstöä sekä hankepalveluista hankepäällikkö/hankekoordinaattori. Hankeideat menevät aina johtotiimille käsiteltäväksi mikä joko antaa valmisteluluvan tai hylkää sen. On lisätty hankevalmisteluun riskien arviointi. Hankkeiden rahoittajat päättävät rahoittavatko hankeidean vai ei. Hankkeet tehdään aina Sampon hyvää ajatellen. Suurin osa hankkeiden kohderyhmästä on Sampoon opiskelijoita ja hankkeissa kehitetään ammatillisen koulutuksen pedagogiikkaa, menetelmiä sekä osaamista, minkä vuoksi on tärkeää, että oppilaitoksen omat opettajat ovat kehittämissä hankkeissa omaa työtään ja opiskelijoiden opiskeluedellytyksiä. Jotkin hankkeet ovat myös selkeästi myös varsinaista kouluttamista mm. Jotpa-hankkeet (hoiva-avustajakoulutukset, varhaiskasvatuksen täydennyskoulutukset, digikoulutukset), joissa ehdottomasti hankkeet toteuttajina ovat Sampon omat opettajat. Koulutuspäälliköiden kanssa neuvotellaan aina kuka opettaja ja millä resursseilla ovat missäkin hankkeessa.
- Hankkeiden seurannassa ja arvioinnissa sekä pitkän aikavälin hyödynnettävyydessä huomioidaan aina hankkeiden rahoittajien vaatimukset (mm. väliraportit, seurantaraportit, loppuraportit, osallistujien palautteet, itsearviointi, vertaisarviointi) ja Sampon strategia. Hankkeiden omarahoitusosuus raportoidaan tilinpäätösten yhteydessä. Hankkeiden seurannassa ja vaikuttavuuden arvioinnin yhtenäistämässä on kehittämistä. Tämän haasteen hanketiimi on ottanut työstettäväksi.

Tarkastuslautakunta suosittelee

- Vastaamaan digitaalisuuden ja tekoälyn aiheuttamiin muutoksiin kehittämällä yhteistyötä eri koulutusasteiden ja koulutuksenjärjestäjien kesken.
- Kartoittamaan Sampon mahdollisuudet järjestää kapean sektorin koulutuksia, jotka palvelevat koko valtakunnan tarpeita.

Vastaukset:

- Olemme mukana valtakunnallisessa Digikyvykkyyshankkeessa, jossa teemoja digitalisaation hyödyntämiseen liittyviä teemoja käsitellään yhdessä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa (mukana 89 ammatillisen koulutuksen järjestäjää)
- Olemme verkostoituneet Lappeenrannan peruskoulujen ja lukioiden digitaalisen osaamisen tuki- ja kehittämissyksikön Eduksin kanssa ja teemme yhteistyötä digitalisaation hyödyntämisessä
- 9.10.2024 on koulutuspäälliköiden kanssa kehittämispaja, missä ideoidaan uusia koulutustuotteita Sampoan